**Część karty wypełniana przez osobę zgłaszającą reklamację:**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko zgłaszającego:  |  |
| Nazwa szkolenia:  |  |
| Miejsce przeprowadzanego szkolenia:  |  |
| Czas realizacji szkolenia:  |  |
| Opis roszczenia reklamacyjnego:   |  |
| Data zgłoszenia:  |  |
| Podpis zgłaszającego:  |  |

**Część karty wypełniana przez właściciela firmy Polvotech Aneta Dziedzic:**

|  |  |
| --- | --- |
| Decyzja: | Reklamacja uznana ⬜ Reklamacja nieuznana⬜ |
| Uzasadnienie decyzji:  |  |
| Opis działań koniecznych do realizacji | Planowany termin | Osoby odpowiedzialne za realizację |
| 1 |  |  |
| 2  |  |  |
| 3  |  |  |
| Ewentualne uwagi:  |  |
| Data i podpis właściciela:  |  |